

EMPRESAS

EN EL NORTE

Avisos de Ocasión

EMPLEOS Y SERVICIOS. PÁGINA 11

Coordinador de Ventas: Eduardo Martínez. | 8150-8432 | empresas@elnorte.com

TELEMARKETING EMPRESARIAL DE 'e-deal'

Impulsa las ventas y mejora la atención a clientes

Mediante un Outsourcing adaptado a cualquier giro de empresa

En e-deal Telemarketing Empresarial han desarrollado metodologías y procesos únicos que apoyan a las medianas y grandes empresas en las áreas críticas del proceso de ventas, comercialización, mercadotecnia y atención a clientes, adaptándose a las necesidades de cada una de ellas.

e-deal Telemarketing Empresarial es una empresa con más de cinco años dedicada a impulsar las ventas y mejorar la atención a clientes, para lo cual desarrolló varios servicios especializados según la necesidad de la empresa:

1. Gestión de Citas
2. Atención y Servicio al Cliente
3. Realización de Encuestas y Sondeos
4. Ayuntatel
5. Asistente y Secretaria Virtual

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

1.- Gestión de Citas. Ayudan a incrementar la productividad de la empresa al agendar citas para sus vendedores, y ellos se dedican solamente a cerrar ventas. El proceso incluye segmentación de mercado y bases de datos.

2.- Atención y servicio al cliente. Solución diseñada para recibir las llamadas de clientes, distribuidores, partners, etc., con la finalidad de atender ciertos problemas, dejando que la empresa se enfoque en la solución de aquellos de alto impacto que le permitan crecer.

3.- Encuestas y sondeos. Solución de e-deal Telemarketing Empresarial enfocada a la implementación de encuestas y

sondeos de opinión, ya sean para proyectos específicos o de aplicación periódica, que necesiten un análisis de tendencia en base a los resultados históricos. El servicio incluye el diseño y la interpretación de los resultados.

4.- AyuntaTel. Solución enfocada a dar retro-alimentación a los altos funcionarios del estado sobre la percepción de la ciudadanía acerca de la operación y solución de los problemas cotidianos de sus gobiernos. La aplicación consiste en brindar una plataforma para la recepción de reportes, problemas, fallas, quejas, etc., las cuales son enviadas a los responsables para su solución. Esta herramienta incrementa la satisfacción de la ciudadanía y cumple con las reglas de transparencia.

5.-Asistente y Secretaria Virtual. Solución enfocada a micro empresarios y profesionistas independientes que desean contar con una oficina, con teléfono particular y una asistente que atienda sus llamadas sin grandes inversiones. El servicio ayuda a crecer en ventas al atender más clientes y contar con una imagen empresarial. Los paquetes van desde atención secretarial básico hasta manejo de agenda y asistencia de alta dirección.



e-deal cuenta con procesos únicos que ayudan a las empresas a vender más.



AyuntaTel mejora la calidad en el servicio a la ciudadanía de los municipios.



Programa intensivo de capacitación al personal para que brinde un servicio de calidad.



e-deal Telemarketing Empresarial es una empresa del grupo Salexperts, Conozca más sobre ellos en la página de Internet www.salexperts.com